



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและความคุ้มค่าในภารกิจการบริหารราชการ เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ สำนวณความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับความพึงพอใจ ดังนี้

๑. งานด้านการพัฒนาการจัดเก็บรายได้ การขออนุญาตต่าง ๆ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ จำนวน ๑๑๗ ราย โดยใช้แบบสอบถาม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๘
๒. งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม การขออนุญาตต่าง ๆ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ จำนวน ๑๖๕ ราย โดยใช้แบบสอบถาม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๙

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็วและคล่องตัว เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

  
(นายประดิษฐ์ โรจนพร)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ที่ - /๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปรายความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง/ผู้อำนวยการกองคลัง/รองปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรี  
ตำบลบ้านโพธิ์

### เรื่องเดิม

ตามที่กองคลัง ได้รับชำระภาษีป้ายและภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ระหว่าง วันที่ ๑ มกราคม - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้การรับชำระภาษีดังกล่าวข้างต้นได้พ้นกำหนดระยะเวลายื่นแบบแสดงรายการเพื่อชำระ  
ภาษีแล้ว กองคลังขอรายงานสรุปรายความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๔ ดังนี้

จากแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชำระภาษี ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑๗ ราย  
สรุปได้ดังนี้

#### ๑. เพศ

-ชาย	จำนวน	๓๗ ราย
-หญิง	จำนวน	๘๐ ราย

#### ๒. อายุ

-น้อยกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๐ ราย
-๒๐-๓๐ ปี	จำนวน	๓ ราย
-๓๑-๔๐ ปี	จำนวน	๑๗ ราย
-๔๑-๕๐ ปี	จำนวน	๕๒ ราย
-๕๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๔๕ ราย

#### ๓. เรื่องที่ขอรับบริการ

-การชำระภาษีป้าย	จำนวน	๔๒ ราย
-การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน	๗๒ ราย
-อื่นๆ	จำนวน	๓ ราย

#### ๔. ระดับความพึงพอใจ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑) ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่.

มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน	มาก ๔ คะแนน	ปานกลาง ๐ คะแนน
น้อย ๐ คะแนน	น้อยที่สุด ๐ คะแนน	

๒) การแต่งกายของเจ้าหน้าที่

มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน	มาก ๔ คะแนน	ปานกลาง ๐ คะแนน
น้อย ๐ คะแนน	น้อยที่สุด ๐ คะแนน	

- ๓) การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ  
มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๔) ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
มากที่สุด ๑๑๒ คะแนน มาก ๕ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๕) ภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
มากที่สุด ๑๑๓ คะแนน มาก ๔ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

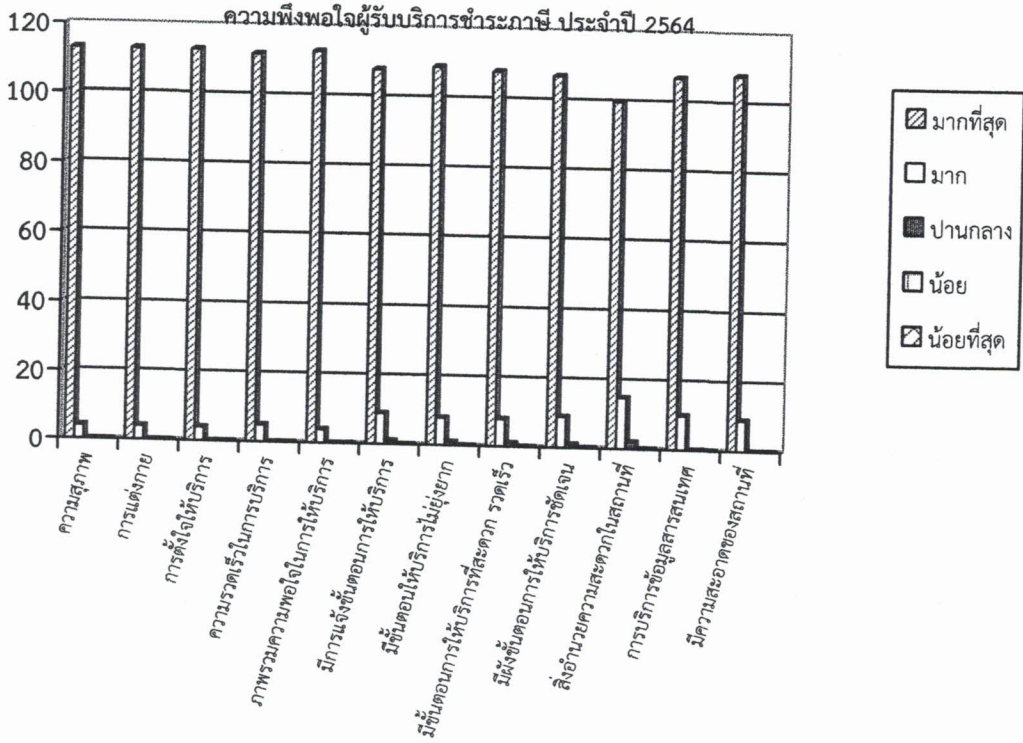
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

- ๑) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการให้ผู้รับบริการทราบ  
มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๒) มีขั้นตอนให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน  
มากที่สุด ๑๐๙ คะแนน มาก ๘ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๓) ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว  
มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๘ คะแนน ปานกลาง ๑ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๔) มีผังโครงสร้างและขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน  
มากที่สุด ๑๐๗ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๑ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ๑) สิ่งอำนวยความสะดวกในสถาน เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอย  
มากที่สุด ๑๐๐ คะแนน มาก ๑๕ คะแนน ปานกลาง ๒ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๒) เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ  
มากที่สุด ๑๐๗ คะแนน มาก ๑๐ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน
- ๓) มีความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่  
มากที่สุด ๑๐๘ คะแนน มาก ๙ คะแนน ปานกลาง ๐ คะแนน  
น้อย ๐ คะแนน น้อยที่สุด ๐ คะแนน


### สรุปในรูปแบบแผนภูมิ




จากการสรุปผลข้างต้น ระดับความพึงพอใจของประชาชนด้านการลดระยะเวลาและขั้นตอนการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๙๓.๓๘) โดยคิดเป็นร้อยละดังนี้


ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๘
ระดับความพึงพอใจ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	๖.๓๔
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๘
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	คิดเป็นร้อยละ	-
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


  
(นางพรทพย์ แซ่ตัน)  
ผู้อำนวยการกองคลัง

  
(นายอภิเชษฐ์ ไสทิน)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

  
(นางสาวลักขณา อรัณยะกานนท์)  
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ชำนาญงาน

  
(น.ส.สุธิพร สุทธิหา)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

  
(นางญาดา อันวาร)  
รองปลัดเทศบาล

  
(นายประดิษฐ์ โรจนพร)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโพธิ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ที่ ๒๒๖ /๒๕๖๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการให้บริการขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/รองปลัดเทศบาลฯ/ปลัดเทศบาลฯ/นายกเทศมนตรี

### เรื่องเดิม

ตามทีมงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการให้บริการขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการประชาชน ผู้ประกอบการให้ได้รับความสะดวกในการบริการ และใช้ปรับปรุงพัฒนาในงานสาธารณสุขฯ ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้การดำเนินการดังกล่าวข้างต้นได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้บริการขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

จากแบบสำรวจความพึงพอใจในดำเนินการให้บริการขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๖๕ ราย สรุปได้ดังนี้

#### ๑. เรื่องขอรับบริการ

- ๑.๑ ต่ออายุใบอนุญาตแจ้งจัดตั้งสถานที่เสสมอาหาร ๒๔ ราย
- ๑.๒ ต่ออายุใบอนุญาตแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ๑๐ ราย
- ๑.๓ ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑๔ ราย
- ๑.๔ ต่ออายุใบอนุญาตให้เป็นผู้รับจ้างแต่งผมและให้ใช้สถานที่เพื่อทำการรับจ้างแต่งผม ๙ ราย
- ๑.๕ ต่ออายุใบอนุญาตตลาดนัด ๒ ราย
- ๑.๖ ต่ออายุใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ ๑๐๖ ราย

#### ๒. ระดับความพึงพอใจ

##### ๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- ๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดีแต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย  
มากที่สุด ๓๙ คะแนน มาก ๑๖ คะแนน ปานกลาง - คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน
- ๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่  
มากที่สุด ๓๒ คะแนน มาก ๒๐ คะแนน ปานกลาง ๓ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน
- ๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ  
มากที่สุด ๒๕ คะแนน มาก ๒๘ คะแนน ปานกลาง ๗ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน
- ๒.๑.๔ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม  
มากที่สุด ๑๘ คะแนน มาก ๒๘ คะแนน ปานกลาง ๑๐ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

/๒.๒ ด้านกระบวนการ...

๒.๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน

มากที่สุด ๓๒ คะแนน มาก ๑๔ คะแนน ปานกลาง ๙ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

๒.๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

มากที่สุด ๓๒ คะแนน มาก ๒๓ คะแนน ปานกลาง - คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

๒.๒.๓ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

มากที่สุด ๒๒ คะแนน มาก ๒๔ คะแนน ปานกลาง ๙ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

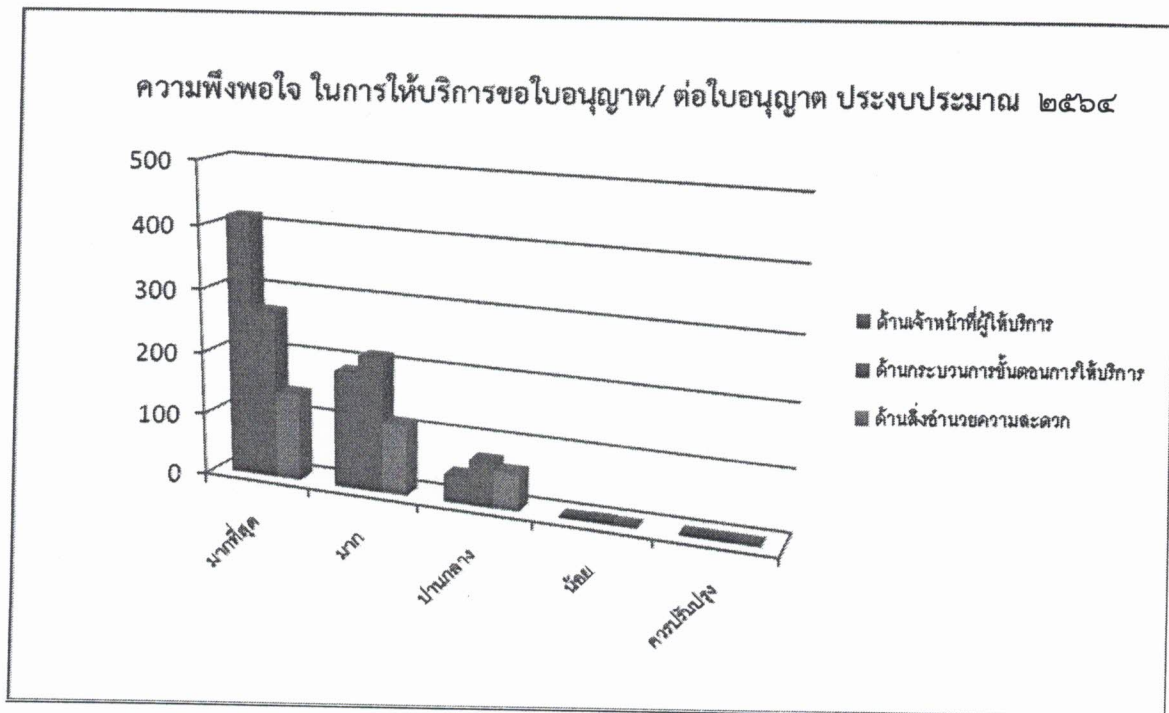
๒.๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

มากที่สุด ๒๓ คะแนน มาก ๒๕ คะแนน ปานกลาง ๗ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

๒.๓.๒ อาคารสถานที่ที่สะอาด ปลอดภัย

มากที่สุด ๒๓ คะแนน มาก ๒๕ คะแนน ปานกลาง ๗ คะแนน  
น้อย - คะแนน น้อยที่สุด - คะแนน

สรุปในรูปแบบแผนภูมิ



จากการสรุปผลข้างต้น ระดับความพึงพอใจของผู้ที่มารับบริการขออนุญาต/ต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๗๕.๓๙) โดยคิดเป็นร้อยละดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๗๒.๕๑
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๗๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๗๒
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๓๙
ระดับความพึงพอใจ มาก	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๖๑
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๐๐
ระดับความพึงพอใจ น้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฐนันท์ น่วมรัมย์)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ



(นางสาวโยชิตา แซ่เฮ้ง)

นักวิชาการสุขาภิบาล ปฏิบัติการ



(นางสาวบุษบา เชิดชู)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



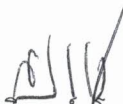
(นางสาวหทัยพัชร บุญพึง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



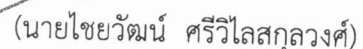
(นางญาดา อันถาวร)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์



(นายอภิเชษฐ ไสทธิ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์



รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน